



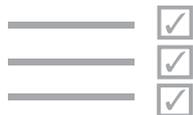
エクスプレス・インポート・システム

荷受人様向けガイドブック

Feb 2011



荷受人様が依頼書に入力



1.

ユーザー名とパスワードを入力してシステムにログインし、「オーダー作成」をクリックします。集荷したい荷物を入力し、担当者とEメールアドレスを含めて荷送人の情報を記入します。担当者不在の場合に備え、代理担当者の名前とEメールアドレスも入力してください。



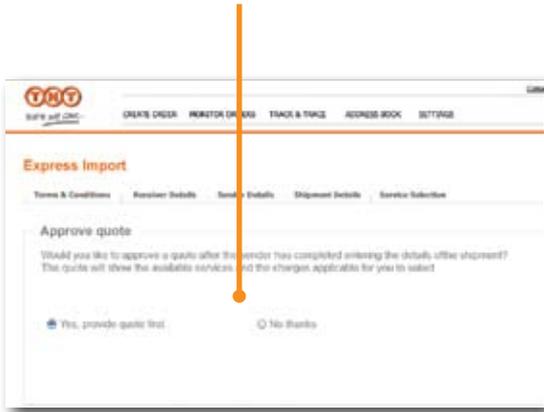
次回再注文する場合、「モニターオーダー」画面にある「リピートオーダー」ボタンをクリックし、以前の注文明細を変更すれば、手間が省けます。

2.

荷受人様が見積を要求

£\$€...

エクスプレス・インポートは、TNTの時間指定からエコノミー・エクスプレスまで各種サービスを利用でき、荷受人様は、配送スピードと費用をコントロールできます。出荷する前に、料金見積を受け取るか否か、荷受人様が選択できます。



頻繁にご利用いただく荷受人様は、このプロセスの省略が可能です。



荷受人様が見積書の受取を選択した場合：（荷送人が入力した）商品のサイズと重量に基づく利用可能サービスの料金を記載したEメールが、荷受人様に届きます。ここで、希望サービスを選ぶだけです。サービスが選択されると、必要な出荷書類が荷送人に送られます。

見積書の受取を希望されない場合： 依頼書の入力時に、希望するサービスを選ぶだけです。荷送人が出荷明細を入力すると、システムにより荷送人に書類が送られます。商品のサイズや重量が、選択したサービスの対象外である場合は、利用可能なサービスを示し、別のサービスを選ぶよう求めるEメールが荷受人様に届きます。

Select the Desired Service **valid until 02-May-10 10:00**

1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/>	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/>	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91
<input type="radio"/>	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/>	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNTs standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

3.

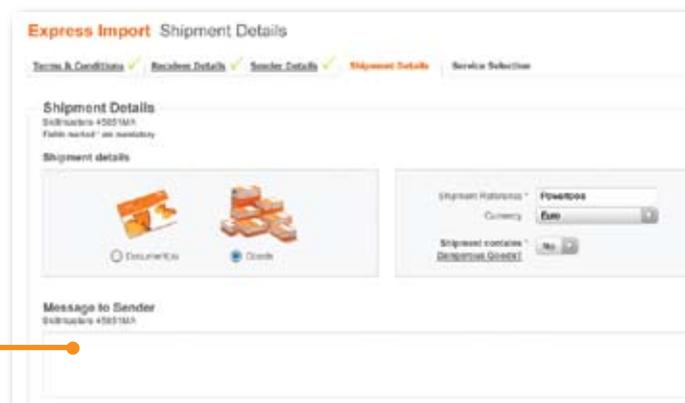
荷送人に要請のEメールを送信



「概要」画面にある「完了」ボタンを押すと、荷送人に、ハイパーリンクをクリックして出荷明細を記入するよう求めるEメールが送信されます。荷送人には、パスワードも、PINコードも、アカウント番号も不要です。荷送人がTNTのアカウントを持っている場合でも、システムには、要請のEメールからしかアクセスできません。

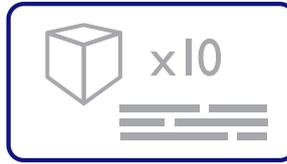
このシステムでは、荷受人様が、荷送人のメッセージの使用言語を選択できます。メッセージはすべて、荷送人様の選択言語と英語で送られます。

「セNDERへのメッセージ」欄は、選択言語に翻訳されず、荷受人様が入力されたとおりに表示されます。



4.

荷送人が出荷明細を入力



荷送人が要請のEメールにあるリンクをクリックすると、荷受人様が出荷を依頼されたこと、どの商品が必要かがわかります。荷送人は、要請を受け入れる場合、商品のサイズと重量を入力します。荷送人は要請を断ることもできます。その場合は、直ちに荷受人様にEメールで通知されます。

Description	Packaging type	Number of items	Package weight	Package Dimensions	Value per item	Total value
Skil Waders 4785 MA	Select	1	5 kg	32 x 20 x 35 cm	100.45	100.45
Total					100.45	100.45

5.

荷受人様が料金見積りを承諾



荷受人様が料金見積りを要求した場合、荷送人が記入したサイズと重量に基づいて作成された見積書へのリンクが張られたEメールが届きます。商品のサイズや重量が、荷受人様が選択されたサービスの対象外である場合は、別のサービスを選ぶよう求めるEメールが届きます。

Express Import Service Selection
 Select the Desired Service valid until 02-May-10 10:00

Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/> 9:00 Express	02 March 2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/> 10:00 Express	02 March 2010 - 10:00	180.91
<input type="radio"/> 12:00 Express	02 March 2010 - 12:00	141.80
<input type="radio"/> 12:00 Economy Express	04 March 2010	120.91

2. Select Options

<input type="checkbox"/> Priority	19.99
<input checked="" type="checkbox"/> Insurance / Enhanced Liability	58.45
Insurance value: 200 EUR (euro)	
Total € 239.36	

or cancel

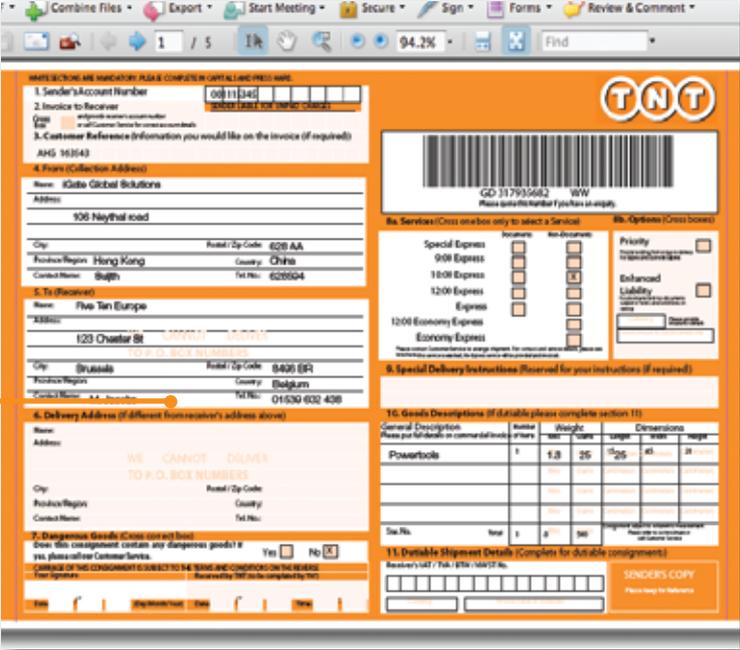
6.

荷送人が出荷書類を受取



ブッキングが完了すると(料金見積の承諾の有無にかかわらず荷受人様による希望サービスの選択が完了すると)、出荷準備の指示事項が記載されたEメールが荷送人に届きます。それには、以下が添付されます。

- ・ 出荷に関するTNTの一般取引条件
- ・ コンサインメント(4頁)
- ・ コマーシャル・インボイス(該当する場合)



荷送人には一般取引条件を一読することを求めています。荷送人は、コンサインメントとインボイス(該当する場合)を印刷し、荷物に添付します。

TNTのドライバーが商品を調べることができるよう、荷送人は、包装を開封のままにしておかなければなりません。



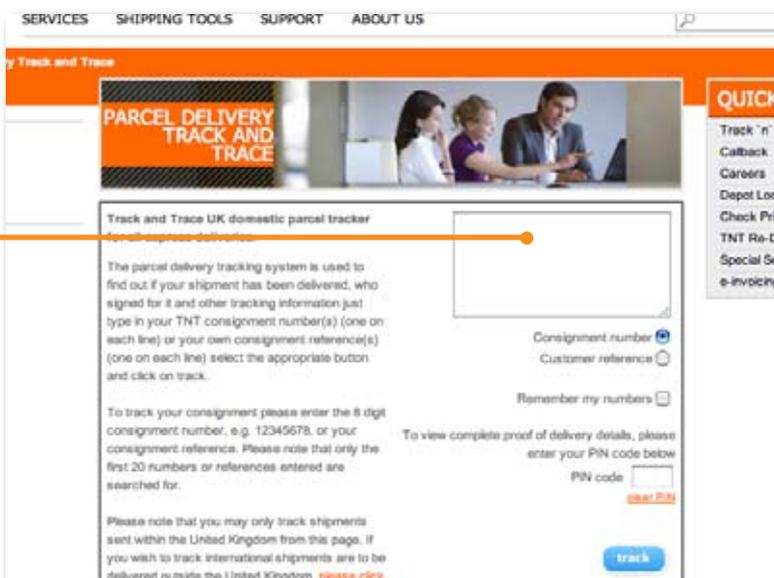
7.

荷物が荷受人様に配達



書類の作成時点で、荷物がTNTのブックイング・システムに入力され、集荷予定が組まれます。

「モニターオーダー」画面に、ブックイングが確認されたコンサインメント番号が表示されます。TNTのウェブサイトのトラッキング機能でコンサインメント番号を入力すれば、いつでも荷物の現状を確認できます。



Q&A

開始方法

エクスプレス・インポート・システムへの登録方法は？

TNTとお取引があるお客様は、www.tnt.comからmyTNTにログインするだけです。myTNTのアカウントをまだお持ちでない場合は、www.tnt.comでmyTNTに登録できます。その際、登録に必要な情報の入力が必要です。もしくは、TNTの担当者にご連絡ください。

パスワードを忘れた、または、なかなかログインできない。どうしたらよいか？

ログイン画面にて、「Forgot your password」というリンクをクリックしてください。

ここから一連の安全な手順をにより、再びアカウントにログインできるようにします。



発注および注文管理

発注の場合、どのような情報を入力する必要があるか？

荷送人の会社の住所、担当者名とEメールアドレスが必要です。担当者不在の場合に備え、代理担当者の名前とEメールアドレスも入力してください。

新規に発注する場合はどうするか？

ログイン後、最初に表示された画面にて「オーダー作成」を選び、プロンプトに従ってください。

出荷依頼が可能な国は？

エクスプレス・インポートが利用可能なおよそ170カ国以上のどの国からも輸入することができます。

www.tnt.comの「 SHIPPING ツール」に、利用可能な国のリストがあります。TNTは取扱国を増やすよう絶えず努力しているため、リストを定期的にチェックされることをお勧めします。

荷送人の言語が当社と違うのだが、どうすべきか？

問題ありません。このシステムは、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語および簡体字中国語など、多種類の言語に対応しています。「概要」画面の「セクター詳細」にあるプルダウンメニューにて、荷送人の使用言語を選択するだけです。荷送人の使用言語が、このシステムでは対応できないものである際には、TNTのカスタマーサービスに連絡いただければ、出荷手配をすることができます。

取引を約束する前に、見積書を手に入れることはできるか？

できます。発注時に、「サービス選択」画面にて、見積書が必要かと問われたときに「yes」を選ぶだけです。荷送人に要請のEメールが送られます。荷送人が荷物のサイズと重量を記入すると、その明細に対応するサービスと料金を示したEメールが荷受人様に届きます。希望するサービスを選んで見積を承諾すると、取引が開始されます。

荷送人が私の要請を受け入れたか、どうすればわかるのか？

荷送人が返答をしたかどうか、知る方法は2つあります。

- ・ Eメールで通知を受け取ります。この方法は、エクスプレス・インポート・システムの「設定」で選べます。
- ・ システムの「モニターオーダー」画面にて、荷受人様のブッキングの状況を確認することもできます。

荷送人からの返答がない場合はどうするのか？

荷送人から返答がない場合、いくつかの理由が考えられます。

- ・ 荷送人がまだ、要請のEメールを開いていない。最初の要請から8時間後に、自動的に催促のEメールが送られます。要請は、24時間経つと失効します。要請が失効すると、荷受人様に通知されるので、新たに要請を行う必要があります。
- ・ 荷送人の会社が、まだ営業開始時間になっていない。「モニターオーダー」画面にて、「Sender Time」を見れば、荷送人の所在地での現在時刻がわかります。
- ・ 荷送人が出勤していない。担当者が休暇を取っていることなどが考えられます。こうした状況を避けるため、発注時には常に、代理担当者とそのEメールアドレスも追加しておくとい良いでしょう。

注文したものについて、意図が変わった場合はどうするか？

注文を訂正する必要がある場合は、システムで新規に発注する必要があります。「モニターオーダー」画面に進み、「キャンセル」ボタンをクリック。取消した理由を記載するよう求められます。その後、「モニターオーダー」画面で注文を選択し、依頼の明細を変更、「リピートオーダー」をクリックすれば、依頼内容が変更された別の依頼書を送ることができます。注文を取消した場合、荷送人に、取消したこととその理由、また新たに要請が行われる可能性もあることが通知されます。

注文を取り消すことはできるか？

できます。集荷の1時間前までであれば、システム上で注文を取り消すことができます。それ以降は、もうオンラインでは取り消すことはできませんが、TNTのカスタマーサービスに電話でたずねていただくことはできます。システム上の取消し方法は、以下のとおりです。

- ・ 「モニターオーダー」画面にて、当該の注文を選択します。
- ・ 取消しの理由を記載します。荷送人には、Eメールで取消しが通知されます。

自分が選択したサービスを荷送人が変更することは可能か？

できません。サービスを選べるのは荷受人様のみです。

注文品のトラッキングはできるか？

できます。「モニターオーダー」画面にて、荷物のコンサインメント番号を探し、www.tnt.com の「トラッキング」機能に入力するだけです。

システム・セキュリティ

自分のTNTアカウントの詳細については、セキュリティが確保されているか？

はい。このシステムは、セキュリティ対応がなされており、荷受人様のパスワードは暗号化されます。さらなるセキュリティ対策として、不正使用を防ぐため、システムは15分経つとタイムアウトします。オンラインのセキュリティについて詳しくは、TNTの一般取引条件と免責条項に記載されています。

自分のTNTアカウントに荷送人がアクセスできるようにする必要があるか？

その必要はありません。荷送人は、出荷を要請するEメールを受け取るだけです。荷受人様のアカウント番号とログイン名は、荷受人様専用です。