



# エクスプレス・インポート・システム

荷送人様向けガイドブック

Feb 2011



# TNTのエクスプレス・インポート・システム

## 荷送人様も荷受人も、手軽に輸入荷物を送ることができる簡単なオンラインツール

TNTのエクスプレス・インポート・システムを使えば、お客様は簡単に、およそ170カ国以上から商品を着払いで輸入することができます。

商品の荷送人様には、Eメールにより、輸入荷物の出荷が要請されます。Eメールにあるハイパーリンクをクリックすれば、すぐにエクスプレス・インポート・システムにアクセスできるので、注文品のサイズと重量を記入することができます。その後、システムにより、必要なすべての出荷書類と、出荷準備に関する指示事項がEメールで送られてきます。このシステムは、TNTのドライバーによる集荷の手配まで行います。

**TNTのエクスプレス・インポート・システムを使えば、お取引先の注文品を迅速かつ効率的に輸送することが、簡単にできます。**

エクスプレス・インポート・システムの仕組みを説明します。



1.

## 荷受人様が依頼書を入力



貴社から荷物を着払いで取り寄せたいと考えている方により、依頼書が作成されます。この荷受人は、受け取りたい商品に関する情報、ならびに荷送人様の名前とEメールアドレスをエクスプレス・インポート・システムに入力します。

Designation	Packaging type	Number of items	Package weight	Package Dimensions	Value per item	Total value
5kg tools / 45015A	Small	1	5 kg	20" x 25" x 30"	110.45	€ 110.45
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>5 kg</b>	<b>0.0625 m³</b>	<b>total</b>	<b>€ 110.45</b>

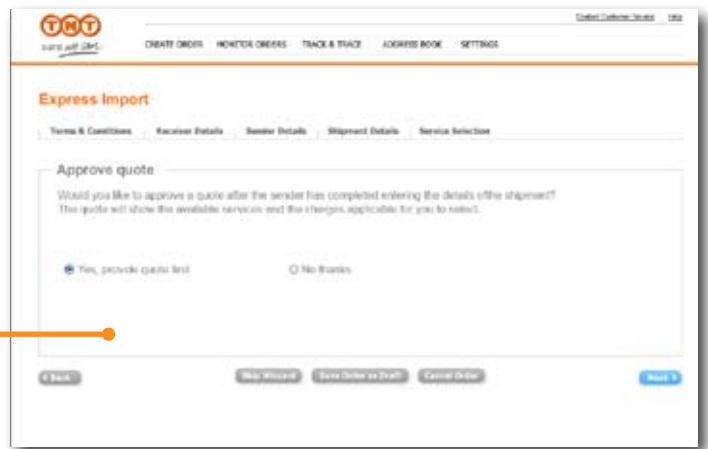


## 2.

### 荷受人が見積を要求

£\$€...

エクスプレス・インポートは、TNTの時間指定からエコノミー・エクスプレスまで各種サービスを利用でき、荷受人は、配送スピードと費用をコントロールできます。荷受人は、商品出荷の前に料金見積を受け取るか否か、選択できます。



**荷受人が見積書を受け取ることを選択した場合：**（荷送人様が入力した）商品のサイズと重量に基づく利用可能サービスの料金を記載したEメールが、荷受人に届きます。

希望するサービスを荷受人が選択すると、必要なすべての出荷書類と、出荷準備に関する指示事項がシステムにより荷送人様に送られます。

**荷受人が見積書の受取りを希望しない場合：** 荷受人は、依頼書の入力時に、希望するサービスを選択します。荷送人様が出荷明細を記入した直後に、システムにより荷送人様に書類が送られます（依頼品のサイズや重量が、荷受人の選択したサービスの対象外である場合は、利用可能なサービスを示し、別のサービスを選ぶよう求めるEメールが荷受人に届きます）。

### Express Import Service Selection

Select the Desired Service **valid until 02-May-10 10:00**

#### 1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/>	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/>	10:00 Express	<b>02 March-2010 - 10:00</b>	<b>180.91</b>
<input type="radio"/>	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/>	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

**Please note that:**

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNTs standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

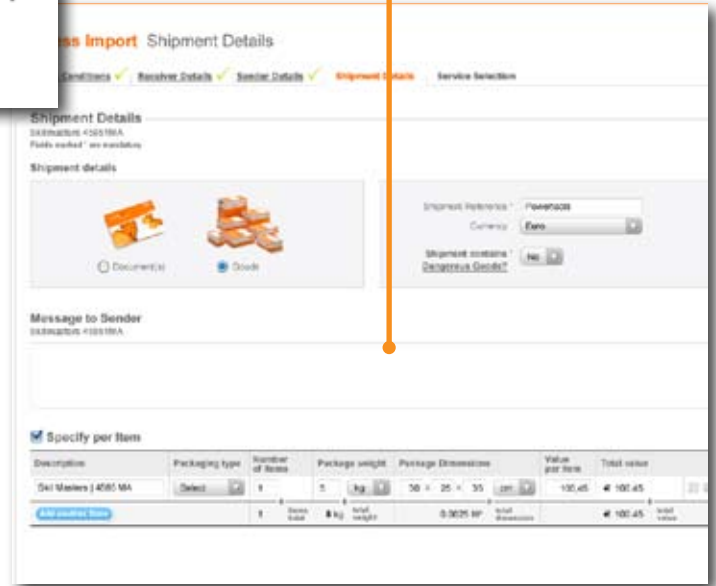
# 3.

荷送人様に要請のEメールを送信

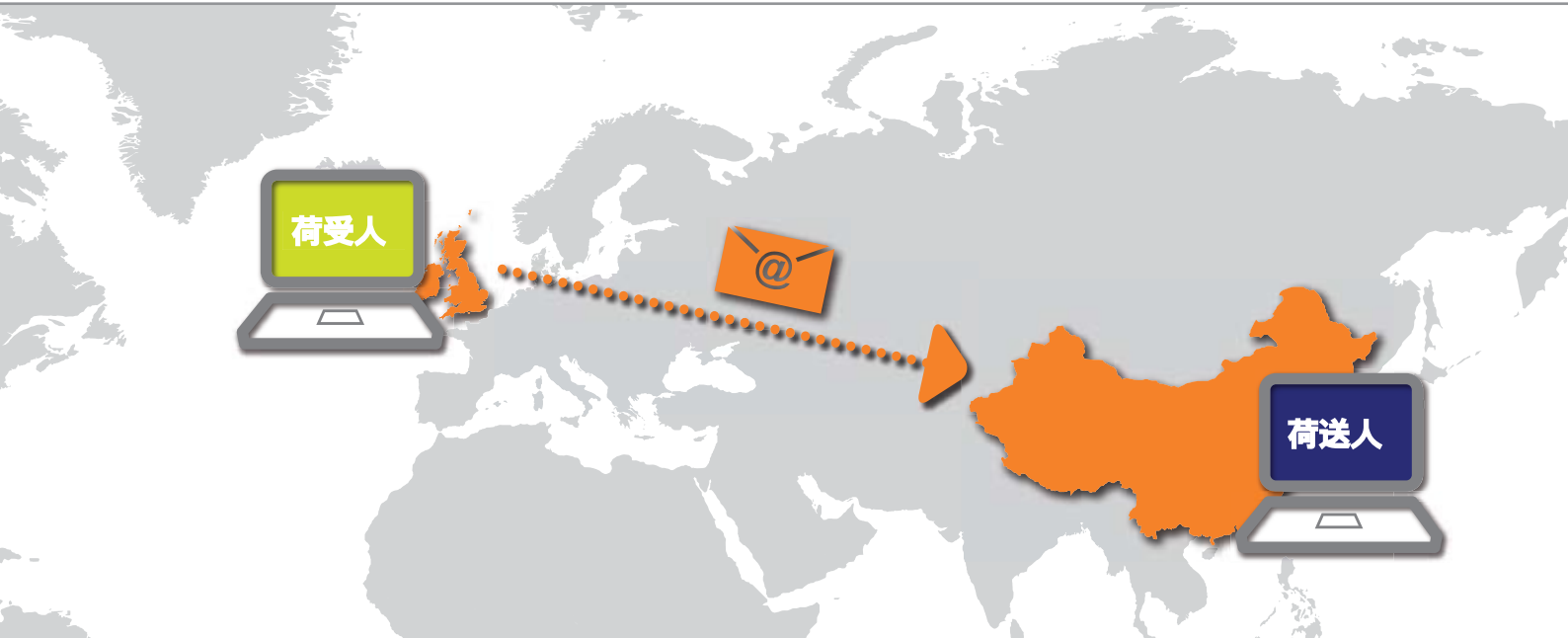


荷受人が依頼書に入力すると、システムによりEメールが自動送信され、荷送人様は、そのEメールにあるハイパーリンクからシステムに入り、出荷明細を入力することになります。荷送人様には、パスワードも、PINコードも、アカウント番号も必要ありません。

From	Subject
TNT Express Import Service	Order Request from Five Ten Europe 8
TNT Express Import Service	Order Request from Technotool
TNT Express Import Service	Order Request from Mask Systems
TNT Express Import Service	Order Request from Pickson Ltd

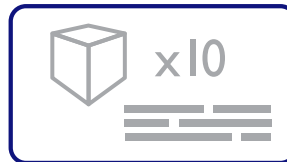


荷送人様がTNTのアカウントをお持ちの場合でも、このシステムには、要請のEメールからしかアクセスできません。



# 4.

## 荷送人様が出荷明細を入力



ハイパーリンクをクリックすると、依頼商品に関する情報が表示されます。要請を受け入れる場合は、商品のサイズと重量を入力します。

message to sender  
Skillmasters 45851MA

Specify per Item

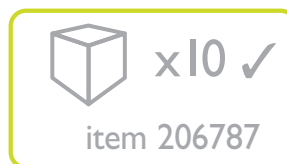
Description	Packaging type	Number of Items	Package weight	Package Dimensions
Skill Masters   4585 MA	Select	1	5 kg	30 x 25 x 35 cm
<a href="#">Add another Item</a>		1	Items total: 5 kg	total weight: 0.0625 M³

荷送人様は、システム上で要請を断ることもできます。たとえば、依頼された商品

の在庫がない場合などは、断ることができます。荷送人様が要請を断った場合は、直ちに荷受人にEメールで通知され、荷送人様が選択した理由が表示されます。

# 5.

## 荷受人が料金見積りを承諾



荷受人が料金見積りを要求した場合は、荷送人様が記入したサイズと重量に基づく見積書へのリンクが張られたEメールが、荷受人に届きます。

**Express Import Service Selection**

Select the Desired Service valid until 02-May-10 10:00

1. Select Service

Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
9:00 Express	02 March 2010 - 09:00	200.89
<b>10:00 Express</b>	<b>02 March 2010 - 10:00</b>	<b>180.91</b>
12:00 Express	02 March 2010 - 12:00	141.80
12:00 Economy Express	04 March 2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNT's standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

2. Select Options

<input type="checkbox"/> Priority	19.90
<input checked="" type="checkbox"/> Insurance / Enhanced Liability	<b>58.45</b>
Insurance value: 200 EUR (euro)	
<b>Total € 239.36</b>	

[or cancel](#)

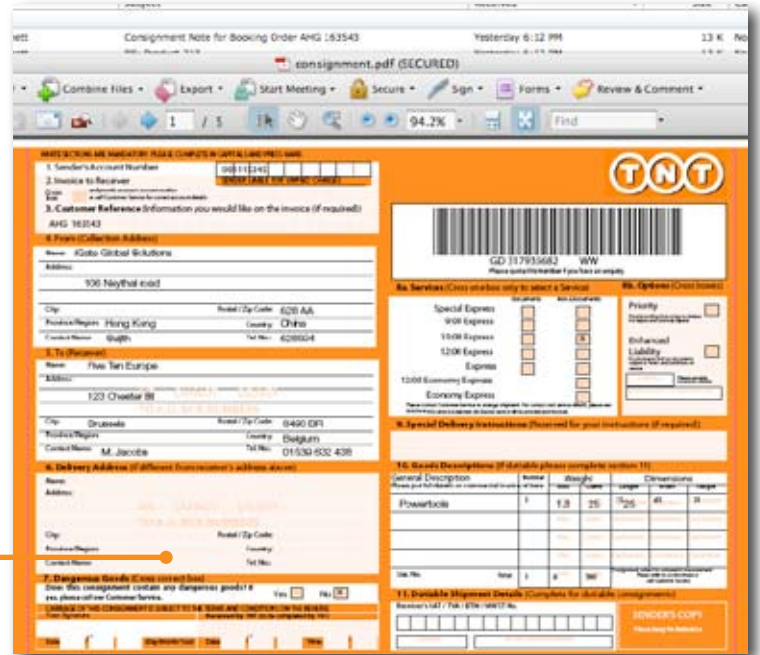
# 6.

## 荷送人様が出荷書類を受取



ブッキングが完了すると(料金見積りの承諾の有無にかかわらず荷受人による希望サービスの選択が完了すると)、出荷準備の指示事項が記載されたメールが荷送人様に届きます。それには以下が添付されます。

- ・ 出荷に関するTNTの一般取引条件
- ・ コンサインメント(4頁)
- ・ コマーシャル・インボイス(該当する場合)



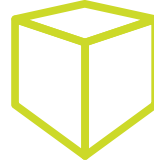
荷送人様には、一般取引条件を一読し、コンサインメントと(該当する場合は)インボイスを印刷して、荷物に添付することが求められます。

TNTのドライバーが商品を調べることができるよう、包装を開封のままにしておかなければなりません。



# 7.

## 荷物が荷受人に配達



書類が作成されると、自動的に荷物情報がTNTのブッキングシステムに入力され、集荷予定が組まれます。

TNTのドライバーが荷送人様にかがって集荷し、荷受人に荷物が配達されます。

簡単なのです。

	Sender Name	Country	Your Time	Sender Time	Status	Consignment Number
Sol	Mr. Sujith	China	09:09	17:09	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Jackson	USA	11:14	6:05	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Kai	USA	9:12	12:09	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Zuang	Germany	10:00	8:45	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Anand	Russia	15:45	9:35	Booking Confirmed	CN12345678





# Q&A

## 開始方法

### 「Order request」のEメールを受け取ったが、これはどういうものか？

このEメールは、他社(お取引先など)が輸入を希望している商品の提供に協力していただくよう、要請するものです。このEメールにあるリンクをクリックすれば、すぐにエクスプレス・インポート・システムにアクセスでき、出荷明細を記入して注文を受けることも、要請を断ること可能です。

### エクスプレス・インポートの利用登録をしなければならないのか？

荷送人様には、エクスプレス・インポート・システムの利用登録をしていただく必要はありません。荷送人様自身が、このシステムを使って輸入の手配をされたい場合は、www.tnt.comからmyTNTにご登録いただくだけです。

### エクスプレス・インポート・システムへのログイン方法は？

要請のEメールにあるハイパーリンクをクリックするだけです。TNTのアカウントをお持ちの場合や、myTNTをご利用になっている場合でも、それを使って貨物の発送処理をすることはできません。

### 注文処理にあたり、どのような情報を入力する必要があるか？

出荷品のサイズと重量を記入していただくだけです。EU圏外向けの荷物の場合は、商品のインボイスを同封するようお勧めします。エクスプレス・インポート・システムを使って、インボイスを作成することもできます。その場合は、システムにより、VAT番号(付加価値税納税者番号)、商品原産国などの情報を記載するよう求められます。

### 自分のTNTアカウントの情報については、セキュリティが確保されているか？

はい。エクスプレス・インポート・システムは、セキュリティ対応がなされています。さらなるセキュリティ対策として、不正使用を防ぐため、システムは、15分経つとタイムアウトします。

オンラインのセキュリティに関する詳細は、TNTの一般取引条件と免責条項に記載されています。

## プロセスの管理

### 要求された数だけの在庫がない場合はどうするか？

依頼数量と在庫数量にずれがある場合は、要請を断るか、もしくは荷受人に直接Eメールを送ることができます。荷受人のEメールアドレスが注文明細に記載されています。

### 注文を待っているのだが、要請のEメールが見当たらない。どうしたらよいか？

注文の処理には、数分かかることがあります。荷受人が荷送人様のEメールアドレスを間違えたのではないかとと思われる場合は、荷受人に直接ご連絡ください。このシステムでは、Eメールアドレスが間違っていた場合でも、荷受人に自動通知いたしません。

### 要請を断りたい場合はどうするのか？

要請を断ることは可能です。画面上の指示に従い、断る理由を示すだけです。荷送人様が要請を断ったこと、およびその理由が荷受人に通知されます。

### 出荷明細に誤記入してしまった場合はどうなるか？

荷送人様が誤記入した出荷明細をすでに送信されてしまった場合は、システム上でその注文を取り消し、荷受人に直接連絡して、新規の依頼書を送るよう要求してください。

### 注文を取り消すことはできるか？

出荷明細に記入してしまってから、状況の変化や在庫不足などにより取り消す必要が生じた場合は、荷受人からの要請のEメールにあるリンクをクリックします。システムの「概要」画面が表示されるので、「キャンセル」ボタンをクリックしてから、注文を取り消す必要がある理由を選択します。これで、注文の取消しは完了し、注文の取消し理由を詳しく記述したEメールが、荷受人に送られます。

### リンクをクリックしたが、タイムアウトになってしまっている場合はどうなるか？

要請のEメールにあるハイパーリンクは、Eメールが受信箱に入れられてから24時間後に失効します。リンクをクリックすると、「このオーダーは期限切れのためご利用できません」と記載された画面が表示されます。この場合、荷受人に直接連絡して、新たに依頼書を作成してもらうのが最善策です。

## 荷物の準備

### 当社の出荷書類はどこにあるのか？

出荷書類(出荷に関するTNTの一般取引条件、コンサインメント、および(該当する場合は)コマーシャル・インボイス)は、荷送人様のEメールアドレス(依頼書の宛先と同じアドレス)に送られます。出荷書類は、荷送人様が「完了」をクリックした後、もしくは、荷受人が費用見積を承諾した後に送られます。

荷送人様には、出荷明細の送信後、荷受人が見積を要求しているか否か、通知されます。要請のEメールにあるリンクをクリックすれば、これをもう一度見ることができます。

### 通関書類はどのように作成すべきか？

上記のとおり、「完了」ボタンをクリックすると同時に、もしくは荷受人が費用見積を承諾した後に、基本的な出荷書類がEメールで送られます。他に必要となる書類がないか疑問をお持ちの場合は、カスタマーサービスに電話でおたずねください。

### なぜ荷物の包装を開封のままにしておかなければならないのか？

検査のために包装を開封のままにしておくことは、TNTのアンノウンシッパー対策の一環です。エクスプレス・インポート・システムにおける荷送人様は、TNTによる認証を受けていないため、セキュリティ上の理由で、商品の検査をしなければならないのです。



## 荷物と注文処理状況のトラッキング

### 荷受人には、荷物が集荷されたことがわかるのか？

このシステムでは、荷物が集荷されたことを荷受人に自動通知しませんので、集荷されたことを知らせる場合は、荷受人に直接ご連絡ください。

### 過去の注文履歴を見ることはできるか？

できます。要請のEメールにあるリンクをクリックするだけで、注文の明細を見ることができます。