



TNT Express Worldwide (Portugal)

Sistema de Gestão Integrada

A TNT Express Worldwide (Portugal) tem implementado um Sistema de Gestão Integrada no âmbito de transporte expresso de mercadorias, operações de logística e correio expresso global, cumprindo os requisitos das normas NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007.

Este Sistema está implementado de forma a estabelecer responsabilidades, suportar políticas, monitorizar métodos, rever processos e assegurar a disponibilidade dos recursos adequados. A gestão de topo compromete-se a melhorar continuamente a sua eficácia, assumindo o compromisso da melhoria contínua da qualidade dos seus serviços e contribuindo para um desenvolvimento sustentável e um ambiente de trabalho seguro para os trabalhadores e partes interessadas, considerando a adequabilidade ao contexto da organização.

Os Nossos Valores

A TNT Express Portugal pretende ser um líder em SST e responsabilidade ambiental dentro da indústria dos transportes, promovendo uma cultura positiva de respeito pelos direitos humanos, melhoria das condições de trabalho e ambientais.

O Nosso Compromisso

A TNT Express Portugal como operador global de transportes está empenhada em administrar as suas operações de forma a cumprir todas as obrigações de conformidade nomeadamente requisitos legais e regulamentares aplicáveis, incluindo os dos países nos quais operamos, e outros subscritos pela TNT.

Os Nossos Objectivos

A TNT Express Portugal irá continuamente identificar, avaliar e administrar as suas operações com impacto SST e ambiental. Alinhados com as boas práticas iremos:

- Agir como uma equipa
- Medir o sucesso através de um lucro sustentável
- Conduzir os nossos negócios com imparcialidade, honestidade, integridade e respeito pelas partes interessadas.
- Satisfazer sempre as expectativas e requisitos dos nossos Clientes, enfrentando os desafios e melhorando em tudo o que fazemos
- Trabalhar para o “mundo”
- Proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição, minimizar sempre que possível, o consumo de combustível, energia e água e o desperdício, produzindo-o também com menor impacto ambiental
- Considerar os aspectos ambientais em todos os investimentos e decisões de aquisição
- Considerar e respeitar as partes interessadas em todas as nossas atividades ambientais considerando a adequabilidade ao contexto da organização,
- Apoiar a inovação do desempenho ambiental envolvendo as partes interessadas



- Disponibilizar a todos os colaboradores formação de consciencialização em SST e Ambiente, e quando a função o exija, formação específica
- Encorajar fornecedores e subcontratados a apoiar os nossos princípios e o nosso compromisso para com a SST e o Ambiente, introduzindo programas que suportem os nossos objectivos, sendo que estes critérios serão considerados na sua selecção e avaliação anual
- Garantir, dentro do que é razoável, as condições de saúde e segurança no trabalho de todos os seus colaboradores, fornecedores, visitantes ou quaisquer outras entidades que possam ser afectadas pela sua actividade, prevenindo lesões, ferimentos, acidentes de trabalho e doenças profissionais
- Garantir a segurança e ausência de riscos para a saúde, emergentes do uso, manuseamento, armazenagem e transporte de artigos e substâncias;
- Utilizar e manter instalações e equipamentos seguros e que não constituam riscos para a saúde;
- Proporcionar informação, formação e supervisão necessárias para assegurar a saúde e segurança no trabalho dos seus colaboradores;
- Conservar um ambiente de trabalho e meios de acesso ao mesmo, seguros e livres de perigos;
- Providenciar espaços de lazer adequados e assegurar a sua conservação.
- Prevenir o trabalho infantil e o trabalho forçado, promover a segurança e saúde no trabalho, apoiar a liberdade de associação, prevenir a discriminação e implementar um sistema de gestão de desempenho e compensação por horas trabalhadas e garantir a existência de práticas disciplinares apropriadas.

Controlo e Revisão da Política do Sistema de Gestão Integrada

O Sistema de Gestão Integrado da TNT Express Portugal será auditado, anualmente revisto e alterado considerando alterações tecnológicas, legislação e requisitos da empresa.

A Política do Sistema de Gestão Integrada será revista à luz de qualquer alteração legislativa e/ou das necessidades da empresa e na referida revisão anual ao Sistema, de forma a manter-se apropriada.

Esta política será comunicada a todas as pessoas que trabalham para a TNT ou em seu nome. Serão também afixadas cópias em todas as localizações da TNT Express Portugal e estará publicamente disponível a todas as partes interessadas.

Alterações a esta política serão definidas e aprovadas pelo Director Geral e comunicadas pelo Director da Qualidade.

José Domingos

Assinatura Emissor

Data 8/01/2018

Revisão 4