

**Система Электронных Счетов TNT Экспресс**



**Руководство  
пользователя**

---

## Оглавление:

|     |                                  |    |
|-----|----------------------------------|----|
| 1.0 | Обзор                            | 3  |
| 2.0 | Уведомление по электронной почте | 4  |
| 3.0 | Вход в систему                   | 4  |
| 4.0 | Управление документами           | 7  |
| 5.0 | Поиск и сортировка документов    | 9  |
| 6.0 | Предпочтения                     | 11 |
| 6.1 | Изменение пароля                 | 11 |
| 6.2 | Изменение имени пользователя     | 11 |
| 6.3 | Изменение электронной почты      | 12 |
| 7.0 | Минимальные системные требования | 13 |

## 1.0 Обзор

Добро пожаловать в систему электронных счетов TNT Экспресс. Данный документ является руководством по использованию системы электронных счетов и обзором того, как Вы можете получить доступ к системе.

Преимущества системы:

- Более оперативный и эффективный доступ к получению информации о выставленных счетах и кредит-нотах (далее документы)
- Возможность просмотра копий документов в формате PDF, загрузки электронных данных в формате CSV
- Более безопасный способ получения данных
- Доступ к Вашим документам за последние 26 недель с момента регистрации

Информация об электронных документах доступна на веб-портале TNT Экспресс

‘<https://express.tnt.com/einvoicing>’.

Данная ссылка будет доступна для Вас во всех уведомлениях, которые будут высылаться на Вашу действующую электронную почту. Кроме того, Вы можете добавить ее в избранное в Вашем интернет браузере. Также для Вас будут созданы имя пользователя и пароль для доступа к системе.

Если Вы выбрали получение копий электронных документов (формат PDF), они будут высланы на электронную почту, которую Вы указали в качестве адреса доставки при регистрации. Рекомендуем создать общую почту, для доступа сотрудникам Вашей компании, т.к. адрес доставки электронной копии документов может быть только один. Уведомления же могут быть высланы на более чем один адрес электронной почты с информацией о доступе к документам на веб-портале компании TNT Экспресс.

Если Вы решили не получать копии документов на электронный адрес, а использовать только веб-портал для просмотра, загрузки или печати документов, Вам будет выслано уведомительное письмо, как только документы будут доступны в системе. Для Вашего удобства вся информация (PDF, CSV) о выставленных документах хранится на портале в течение 26 недель, тем не менее рекомендуется загружать электронные копии документов как можно быстрее.

## 2.0 Уведомление по электронной почте

Когда Ваш счет или кредит-нота будут готовы, TNT Экспресс вышлет Вам автоматическое уведомление по электронной почте, адрес которой Вы указали при регистрации.

Пример:

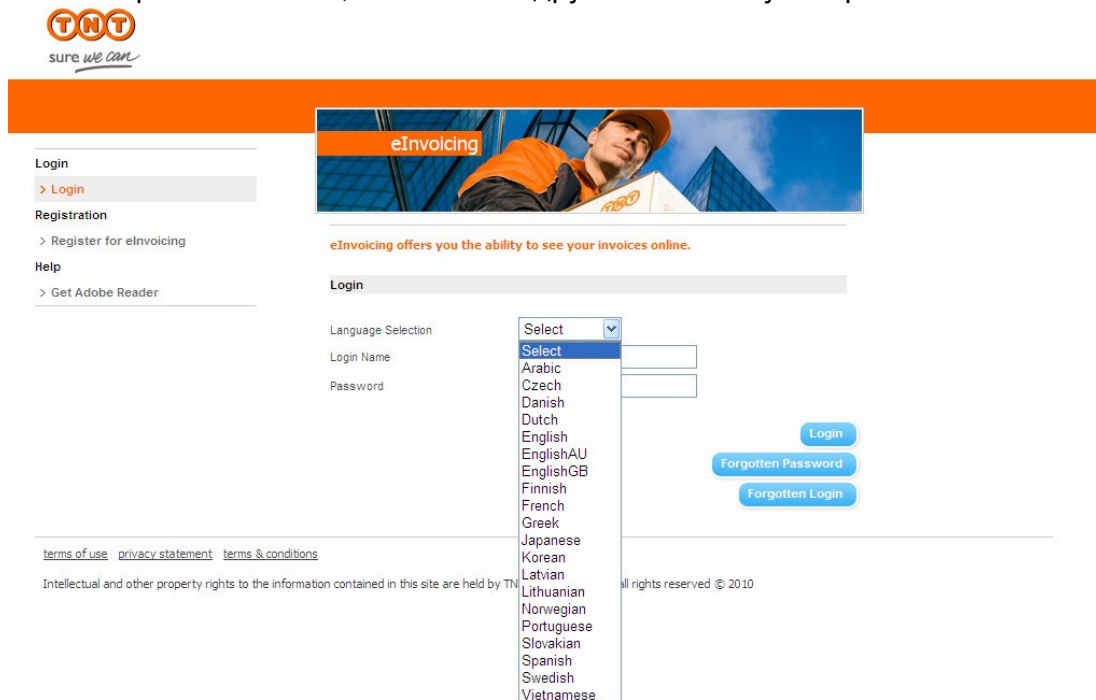
Уведомление: Ваша новая копия счета / кредит-ноты доступна на портале TNT Экспресс, для загрузки перейдите по указанной ниже ссылке.

<https://express.tnt.com/einvoicing>

Для входа в систему, перейдите по действующей ссылке, которая будет в Вашем электронном письме. Пройдя по ссылке, Вы автоматически попадете на страницу входа в систему, где нужно будет указать свое имя пользователя и пароль.

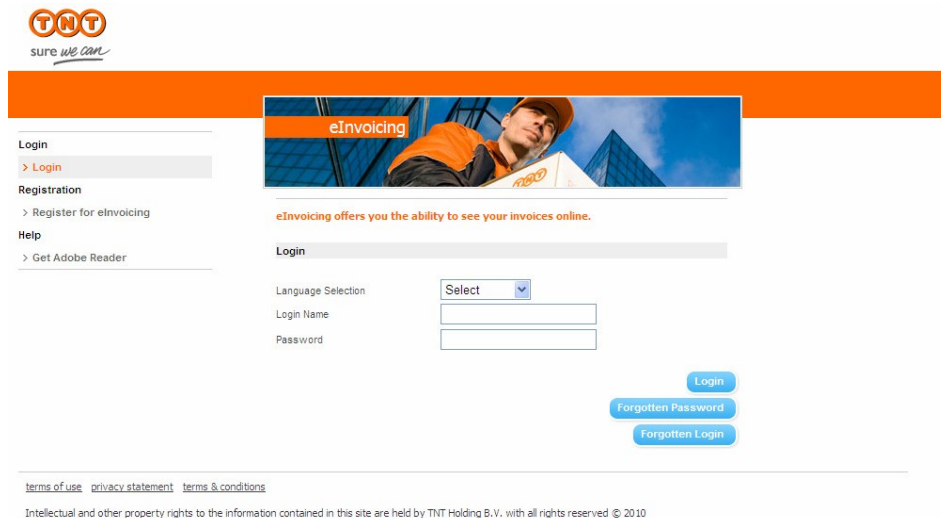
## 3.0 Вход в систему

Для удобства наших клиентов, предоставлен выбор языка, позволяющий использовать наиболее предпочтительный пользователю. Из выпадающего списка выберите RUSSIAN, либо любой другой на Ваше усмотрение.



Ваши имя пользователя и пароль будут заблаговременно предоставлены компанией TNT Экспресс.

Для доступа к системе введите имя пользователя и пароль и нажмите кнопку «Войти».



- Если Вы забыли свой пароль, Вы можете восстановить его, нажав на кнопку «Забыли пароль?». В этом случае на ваш логин будет выслан новый пароль (если в качестве логина Вы используете адрес электронной почты). Также уведомление будет выслано на все электронные адреса, указанные при регистрации. Если адреса, связанные с учетной записью отсутствуют, то Вы увидите сообщение:

«Ваш логин не привязан ни к одной электронной почте. Пожалуйста, обратитесь в отдел электронного документооборота компании TNT Экспресс за помощью».

- Если Вы забыли свое имя пользователя, Вы также можете его восстановить, нажав на кнопку «Забыли имя пользователя?». Система предложит Вам ввести свой электронный адрес, который был использован при регистрации. При нажатии на «Отправить имя пользователя» будет отправлено электронное сообщение с указанием Вашего имени пользователя.



**eInvoicing**

**Login**

- > Login

**Registration**

- > Register for eInvoicing

**Help**

- > Get Adobe Reader

**eInvoicing offers you the ability to see your invoices online.**

**Login**

Notification Email Address

**Email Login**

[terms of use](#) [privacy statement](#) [terms & conditions](#)

Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holding B.V. with all rights reserved © 2010

- После входа в систему в левом верхнем углу доступна панель управления, где можно изменить язык интерфейса.



**eInvoicing**

**Language Selection**

EnglishGB

**Documents**

- > New Documents
- > All Documents

**Preferences**

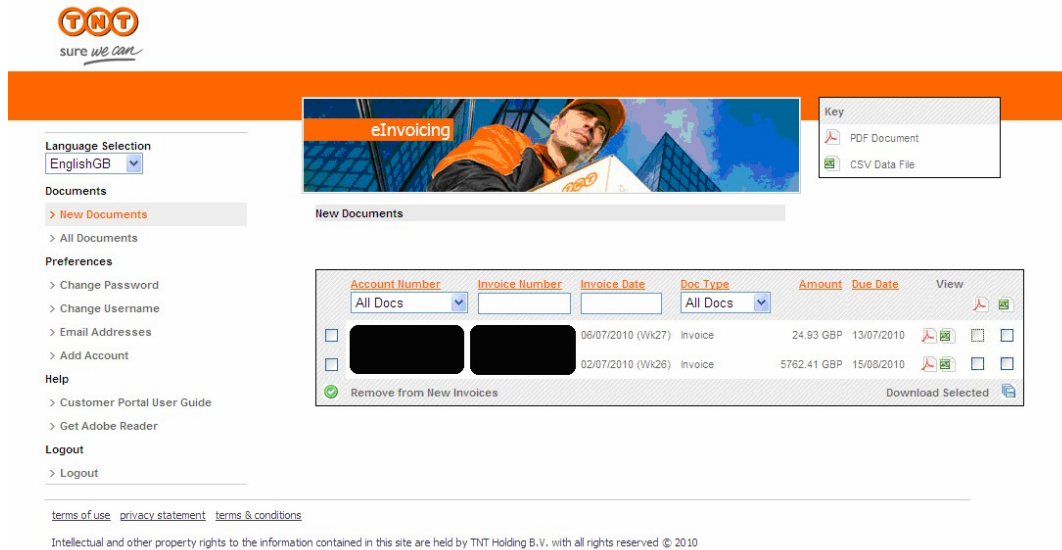
**New Documents**

**Key**

- PDF Document
- CSV Data File

## 4.0 Управление документами

Портал электронных счетов TNT Экспресс предоставляет доступ к Вашим счетам и кредит-нотам, возможность загрузки или просмотра копий документов в формате PDF и выгрузки электронных данных в формате CSV. После входа в систему появится информация о новых счетах.



The screenshot shows the TNT eInvoicing portal interface. On the left, there is a navigation menu with sections: Language Selection (EnglishGB), Documents (New Documents, All Documents), Preferences (Change Password, Change Username, Email Addresses, Add Account), Help (Customer Portal User Guide, Get Adobe Reader), and Logout. The main content area features a banner for 'eInvoicing' with a worker carrying a box. Below the banner is a 'New Documents' section containing a table of invoices. A 'Key' legend indicates that a PDF icon represents a 'PDF Document' and a CSV icon represents a 'CSV Data File'. At the bottom of the page, there are links for 'terms of use', 'privacy statement', and 'terms & conditions', along with a copyright notice for TNT Holding B.V. © 2010.

|                          | Account Number | Invoice Number | Invoice Date      | Doc Type | Amount      | Due Date   | View |
|--------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------|-------------|------------|------|
|                          | All Docs       |                |                   | All Docs |             |            |      |
| <input type="checkbox"/> |                |                | 06/07/2010 (Wk27) | Invoice  | 24.93 GBP   | 13/07/2010 |      |
| <input type="checkbox"/> |                |                | 02/07/2010 (Wk26) | Invoice  | 5762.41 GBP | 15/08/2010 |      |

Remove from New Invoices Download Selected

На экране появится информация о новых документах, и документах которые до этого не были Вами выгружены. Вы можете ознакомиться или загрузить файл в формате PDF или скачать несколько в zip формате. Для просмотра файла в формате PDF, нажмите . Чтобы посмотреть файл с данными в формате CSV, нажмите . Чтобы загрузить ряд файлов на свой компьютер на правой стороне экрана выберите галочкой те файлы, которые желаете загрузить и нажмите на кнопку . Она находится рядом с указателем «Загрузить избранное» в нижнем правом углу экрана.

Вы также можете отметить счета как просмотренные и убрать их из списка новых, нажав - «Удалить из списка новых счетов».



express

DIT FACTUURBEDRAG WORDT AUTOMATISCH VAN UW REKENING AFGESCHREVEN



CREDITFACTUUR

Klanten voor aankleding van deze factuur dienen binnen 14 dagen na digitalisering van deze factuur, schriftelijk aan ons te worden gemeld. Uw klachtloze spoorzekerheidsmaatschappij. TNT Express Nederland BV, Financiële Administratie, Postbus 99456, 6920 ND Duiven. Tel: 026-3191465, Fax 030-2466300, E-mail: creditcontrol@tntexpress.nl

TNT Klantnummer, Factuurnummer, Factuurdatum: 13/02/08, Vervaldatum: 14/03/08, Uw BTW-identificatienummer

Table with columns: Item, Pick up datum, Service, Gewicht, Bedrag, BTW %

BTW nr: NL806589656801, KvK 13298857

ABN-Amro Arnhem, Rek.nr: 334421458, BIC: ABNANL2A, IBAN: NL55A BNA0534421458

Postbank, Rek.nr: 851907, BIC: PSTB NL21, IBAN: NL31PST180000851907

Op alle handelingen en services zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Bij niet tijdige betaling van onze facturen, of een deel daarvan, zullen wij u per maand 1% rente over het factuurbedrag in rekening brengen. Indien tot incasso moet worden overgegaan, wordt het bedrag van de vordering verhoogd met 15% administratiekosten en komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

Summary table with rows: SUBTOTAAL EUR, TOTAAL NET BELASTBAAR BTW EUR, TOTAAL BELASTBAAR BTW EUR, TOTAAL BEDRAG EUR

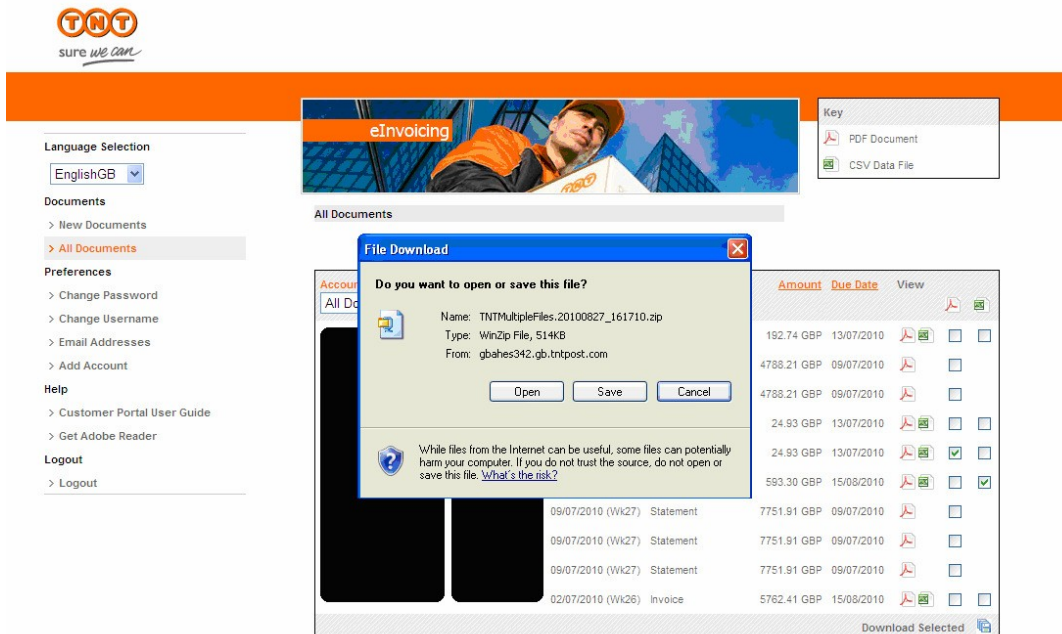
Bladzijde 1 van 1



После просмотра или загрузки файла, он автоматически будет перемещен из категории «Новые документы» в категорию «Все документы». Это произойдет сразу после обновления страницы.

В верхнем левом углу экрана Вы найдете навигацию для просмотра новых или всех документов, которые были доступны с момента Вашей регистрации на портале. Вся информация о выставленных документах хранится на портале не более 26 недель.

Вы можете сразу выбрать ряд документов для выгрузки в форматах PDF и CSV. Ограничение системы - это 10 документов за одну выгрузку. После того, как Вы выберете документы для скачивания, Вам будут предложены следующие действия: «открыть» или «сохранить» файл.



### 5.0 Поиск и сортировка документов

Чтобы найти нужный документ, Вам будет предложено несколько критериев отбора:

- Клиентский номер
- Номер документа
- Дата документа

В дополнение к этим критериям, Вы также можете сортировать документы в порядке возрастания или убывания, используя заголовки:

- Клиентский номер
- Номер документа
- Дата документа
- Тип документа
- Сумма

Обращаем Ваше внимание на то, что документы остаются в системе и доступны для многократного скачивания в течение 26 недель. Поэтому мы рекомендуем Вам скачивать все необходимые документы как можно скорее для Вашего внутреннего пользования.

**Key**

- PDF Document
- CSV Data File

**Language Selection**

EnglishGB

**Documents**

- New Documents
- All Documents

**Preferences**

- Change Password
- Change Username
- Email Addresses
- Add Account

**Help**

- Customer Portal User Guide
- Get Adobe Reader

**Logout**

- Logout

| Account Number | Invoice Number | Invoice Date      | Doc Type  | Amount      | Due Date   | View |
|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|------------|------|
| All Docs       |                |                   | All Docs  |             |            |      |
|                |                | 06/07/2010 (Wk27) | Invoice   | 24.93 GBP   | 13/07/2010 |      |
|                |                | 06/07/2010 (Wk27) | Invoice   | 24.93 GBP   | 13/07/2010 |      |
|                |                | 06/07/2010 (Wk27) | Invoice   | 192.74 GBP  | 13/07/2010 |      |
|                |                | 02/07/2010 (Wk26) | Invoice   | 593.30 GBP  | 13/08/2010 |      |
|                |                | 09/07/2010 (Wk27) | Statement | 4788.21 GBP | 09/07/2010 |      |
|                |                | 09/07/2010 (Wk27) | Statement | 4788.21 GBP | 09/07/2010 |      |
|                |                | 02/07/2010 (Wk26) | Invoice   | 5762.41 GBP | 13/08/2010 |      |
|                |                | 09/07/2010 (Wk27) | Statement | 7751.91 GBP | 09/07/2010 |      |
|                |                | 09/07/2010 (Wk27) | Statement | 7751.91 GBP | 09/07/2010 |      |
|                |                | 09/07/2010 (Wk27) | Statement | 7751.91 GBP | 09/07/2010 |      |

**Поиск и сортировка**

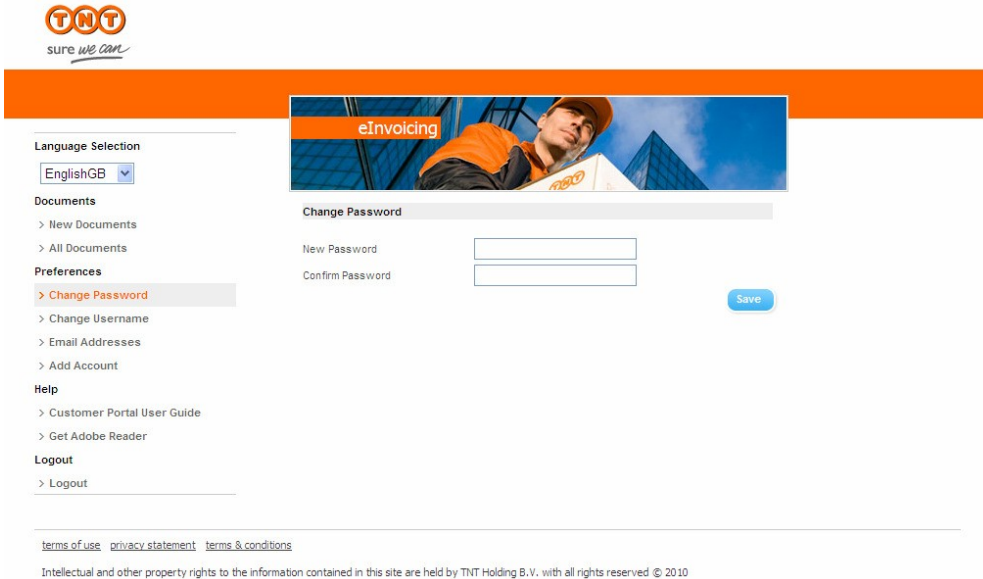
**Сортировка**

## 6.0 Предпочтения

Доступны на панели управления с левой стороны экрана

### 6.1 Изменение пароля

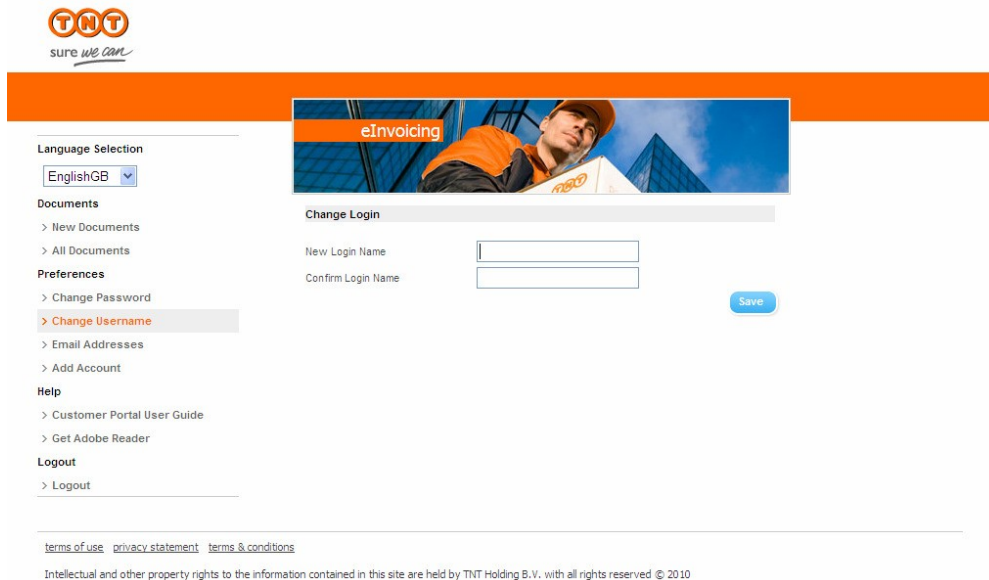
Вы можете изменить пароль, привязанный к Вашему имени пользователя. Чтобы изменить пароль, введите новый, повторите новый пароль и нажмите на кнопку «сохранить».



The screenshot shows the TNT eInvoicing user interface. On the left is a navigation sidebar with sections: Language Selection (EnglishGB), Documents (New Documents, All Documents), Preferences (Change Password, Change Username, Email Addresses, Add Account), Help (Customer Portal User Guide, Get Adobe Reader), and Logout. The main content area is titled 'eInvoicing' and features a 'Change Password' form. The form has two input fields: 'New Password' and 'Confirm Password', followed by a blue 'Save' button. At the bottom of the page, there are links for 'terms of use', 'privacy statement', and 'terms & conditions', along with a copyright notice for TNT Holding B.V. © 2010.

### 6.2 Изменение имени пользователя в системе

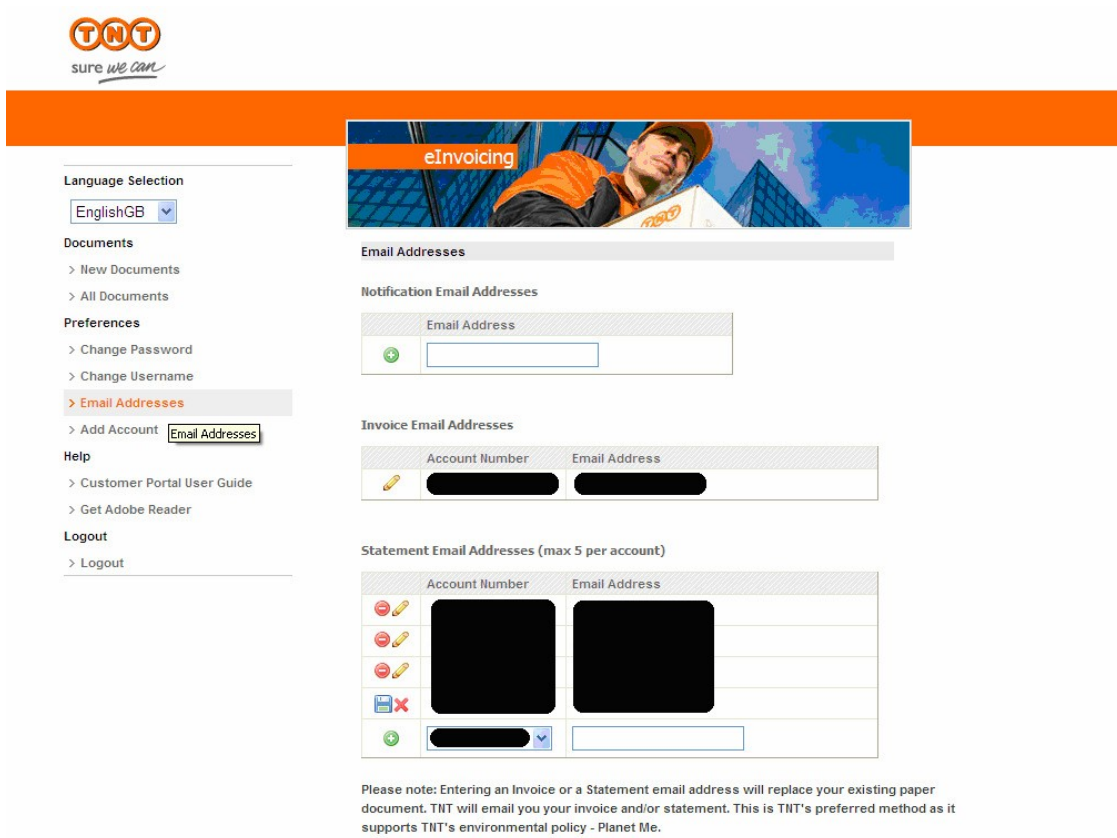
Вы можете изменить Ваше имя пользователя в системе. Чтобы изменить имя пользователя, введите новое, повторите новое имя и нажмите на кнопку «сохранить».




This screenshot shows the TNT eInvoicing user interface with the 'Change Username' option highlighted in the Preferences sidebar. The main content area displays the 'Change Login' form, which includes input fields for 'New Login Name' and 'Confirm Login Name', and a blue 'Save' button. The footer contains the same navigation links and copyright information as the previous screenshot.

### 6.3 Изменение электронной почты

Вы можете изменить, удалить или добавить адреса электронной почты для получения уведомлений о выставленных документах. Максимальное количество электронных адресов – 20.



Для добавления нового электронного адреса, введите новый и нажмите -  .

Для удаления электронного адреса, нажмите -  !

Для редактирования электронного адреса, нажмите -  .

Для сохранения изменений, нажмите -  .

Отклонить изменения, нажмите -  .

Чтобы изменить электронный адрес доставки документов в формате PDF, Вам необходимо связаться с отделом электронного документооборота компании TNT Экспресс.

## 7.0 Системные требования

Ниже представлены минимальные требования для работы в системе

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Обязательно                        | Web Browser: Microsoft Internet Explorer 7 or later   |
|                                    | Adobe Acrobat v9.0 / Adobe Reader v8.0 or later<br>– To view invoices in PDF format                                 |
| Минимальные системные требования   | Windows 95, NT4, 98, Me, 2000, XP Professional or Vista   |
|                                    | Display 800x600 screen resolution and 16-bit colour   |
| Минимальные программные требования | Microsoft Excel 97 or later – to enable the download of the invoice data to the customer's system, WinZip or WinRAR |

Если у Вас возникли вопросы или затруднения, обратитесь к отделу электронного документооборота компании TNT Экспресс по электронной почте [ru.einvoicing@tnt.com](mailto:ru.einvoicing@tnt.com) или к Вашему торговому представителю.