

Что такое ExpressImport?

ExpressImport - он-лайн приложение на сайте TNT ww.tnt.ua.

Доступ к ExpressImport предоставляется после регистрации в он-лайн приложение myTNT по умолчанию.

ExpressImport позволит Вам:

- Оформлять документы для импорта
- Создавать заказ на вызов курьера в другой стране
- Отслеживать Ваши заказы
- Хранить адреса в адресной книге

Доступ к ExpressImport

Для входа необходимо зайти в приложение myTNT

Далее выбрать вкладку ExpressImport

(ExpressImport логин и пароль – логин и пароль для входа в myTNT)



Оформить заказ. Детали отправителя.

После ввода информации о получателе необходимо заполнить информацию об отправителе за рубежом.

Express Import Детали отправителя

[Генеральные условия перевозки](#) ✓

[Детали получателя](#) ✓

Детали отправителя

[Описание отправки](#)

[Выбор сервиса](#)

[Просмотр](#)

Детали отправителя

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Название компании *

TNT Express UA

Контактное лицо отправителя *

Mr

TEST

Телефон отправителя *

38 044 207 07 70

E-mail *

danila.kuznetsov@tnt.com

Дополнительный e-mail

Язык

Английский

Адрес отправителя

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Выберите из адресной книги

Краткое имя

TNT UA

Дом

Квартира

Адресная строка 1 *

Moskovsky pr-kt 28A

Адресная строка 2

Адресная строка 3

Город *

Kiev

Область / Край

Страна *

UKRAINE

Индекс

04655

Сохранить в адресной книге

Укажите другой адрес отправки

Назад

Пропустить

Сохранить заказ, как черновик

Отмена

Далее

Оформить заказ. Выбор сервиса.

Указывается вид сервиса для отправки.



[Обратиться в контакт-центр](#)

[Помощь](#)

[Выход](#)

[ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#) [ЭКРАН КОНТРОЛЯ ЗАКАЗОВ](#) [ОТСЛЕЖИВАНИЕ](#) [АДРЕСНАЯ КНИГА](#) [НАСТРОЙКИ](#)

Express Import Выбор сервиса

[Генеральные условия перевозки](#) ✓

[Детали получателя](#) ✓

[Детали отправителя](#) ✓

[Описание отправки](#) ✓

[Выбор сервиса](#)

[Просмотр](#)

Выбор сервиса

1. Выберите сервис

Сервис
<input checked="" type="radio"/> Express

2. Выберите дополнительные услуги

<input type="checkbox"/>	Приоритет
<input type="checkbox"/>	Страхование

[← Назад](#)

[Пропустить](#)

[Сохранить заказ, как черновик](#)

[Отмена](#)

[Далее ▶](#)

Подтверждение заказа

На этапе просмотра и подтверждения проверяется информация по заказу:

- получатель
- отправитель
- детали отправления
- сервис

Express Import Просмотр заказа

Общие условия перевозки ✓ | Детали получателя ✓ | Детали отправителя ✓ | Описание отправки ✓ | Выбор сервиса ✓ | **Просмотр**

О Вас

Язык: **Русский**

Детали получателя

Контактное лицо: **Mr** | **CIT RUSSIA TEST**
Телефон: **123456789**
E-mail: **daniil.kuznetsov@tnt.com**
Дополнительный e-mail:

Детали отправителя

Название компании: **test**
Контактное лицо отправителя: **Mr** | **test**
Телефон отправителя: **074576**
E-mail: **test@test.com**
Дополнительный e-mail: **daniil.kuznetsov@tnt.com**
Язык: **Английский**

Адрес получателя

Дом: | Квартира: |
Адресная строка 1: **Proezd 607, 3, Bldg. 2**
Адресная строка 2: |
Адресная строка 3: |
Город: **MOSCOW**
Область / Край: |
Страна: **RUSSIAN FEDERATION**
Индекс: **123456**

Адрес отправителя

Краткое имя: **test**
Дом: **1** | Квартира: **1**
Адресная строка 1: **test str.**
Адресная строка 2: |
Адресная строка 3: |
Город: **LONDON**
Область / Край: |
Страна: **UNITED KINGDOM**
Индекс: **EC1A 1AA**

Описание отправки

Наименование отправки: **doc**
Валюта: **EUR (EURO)**
Содержится опасный груз?: **Нет**

Подтвердить стоимость

Подтвердить стоимость? Да Нет

Выбранный сервис: **Express**

[Вернуться к мастеру настроек](#) | или [Отмена](#) | [Сохранить заказ, как черновик](#) | [Подтвердить](#) | [Изменить Сервис](#)

Номер заказа

По завершению создания заказа клиент получает номер и может перейти на страницу контроля своих заказов.

[Обратитесь в контакт-центр](#)[Помощь](#)[Выход](#)[ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)[ЭКРАН КОНТРОЛЯ ЗАКАЗОВ](#)[ОТСЛЕЖИВАНИЕ](#)[АДРЕСНАЯ КНИГА](#)[НАСТРОЙКИ](#)

Express Import

Ваш заказ успешно оформлен. Отправителю будет выслано электронное приглашение. Номер Express Import заказа 329069. Все заказы Вы можете посмотреть в Экране контроля заказов

[Контроль заказа](#)[Новый заказ](#)

Контроль заказов

В окне контроля заказов клиент может просматривать и отслеживать созданные заказы.

Express Import Контроль Ваших заказов

Экран контроля заказов

Выберите заказ из списка или воспользуйтесь поиском

Поиск

Express import номер Выберите статус заказа Выберите страну отправления

[Подробный поиск](#)

Список заказов

Показать заказов

Страница **1**
of 1

	Express Import номер	Артикул	Дата создания заказа	Название компании	Имя отправителя	Страна	Местное время	Часовой пояс отправки груза	Статус	Номер накладной	Номер заказа вызова курьера
<input checked="" type="radio"/>	329069	doc	19-Sep-2013 00:00	test	test	UNITED KINGDOM	19-Sep-13 09:42	19-Sep-13 06:42	ПРИГЛАШЕНИЕ ОТПРАВЛЕНО		

Note: The search results are based on the records from the past 90 days.

Получения заказа отправителем

Приложение автоматически отправляет письмо на указанный адрес отправителя за рубежом с информацией о заказе.

В письме прикреплена ссылка, по которой отправителю необходимо пройти и заполнить информацию в накладной.



Order Request from TNT EXPRESS WORLDWIDE 329069
TNT Express Import Service to: test
Cc: danila.kuznetsov

19.09.2013 09:42
[Show Details](#)

Dear Mr test,

This is an invitation for you to complete a shipment through the TNT Express Import Service. This request was sent by:

.CIF RUSSIA TEST
TNT EXPRESS WORLDWIDE
MOSCOW
RUSSIAN FEDERATION

Requesting you to ship the following item:

Message from requesting customer:

тестовое отправление (документы)

Shipment Details:

Documents

Please click on the following link to go to the TNT Express Import Service to complete the details of this shipment.

TNT Express Import Service <http://www.TNT.com/expressimport/senderView.htm?id=329069&ts=1379569320090&sig=1gALABC2FFqV6Lv1xO6QSexvs6U2cD9ABC3D>

If the link is not clickable, please copy and paste the URL above into the address field of your internet browser.

Kind Regards,

TNT Express Customer Service

www.tnt.com

sure we can

This e-mail was automatically generated. Please do not reply to this e-mail. If you have questions please contact TNT Express Customer Service.

Подтверждение заказа. Указание деталей.

После того, как отправитель, пройдет по ссылке, необходимо внести информацию о грузе.

Express Import Описание отправки

[Условия использования сайта](#) ✓

[Детали получателя](#) ✓

Описание отправки

[Детали отправителя](#)

[Просмотр](#)

Описание отправки

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Is the shipment Customs Controlled? Нет Да

Вы

К отправлению необходимо приложить инвойс, с указанием стоимости груза. Вы можете подготовить инвойс, используя мастер составления инвойса.

Нет Спасибо, я буду использовать собственный инвойс

Да



Документы



Псылка

Наименование отправки

doc

Валюта

EUR (EURO)

Содержится *
опасный груз?

Нет

Описание отправки *

Описание	Упаковка	Количество единиц товара	Вес упаковки	Габариты упаковки (Длина x Ширина x Высота)	Стоимость единицы товара	Общая стоимость (EURO)
documents	ДОКУМЕНТ	1	0,200 кг	10 X 10 X 10 см	15	15,00
Добавить единицу товара		1 Общее количество	0,2 кг Общий вес	0,001 м³ Общий объем		15,00 Общая стоимость

[Назад](#)

[Пропустить](#)

[Сохранить заказ, как черновик](#)

[Далее](#)

Подтверждение заказа. Вызов курьера.

После подтверждения описания отправки, необходимо указать время, когда будет готов груз к отправке.

[Помощь](#)[Обратитесь в контакт-центр](#)

КОНТРОЛЬ ЗАКАЗА ОТСЛЕЖИВАНИЕ UNITED KINGDOM [ИЗМЕНИТЬ ЯЗЫК]

Express Import Детали отправителя

[Условия использования сайта](#) ✓[Детали получателя](#) ✓[Описание отправки](#) ✓[Детали отправителя](#)[Просмотр](#)

Когда груз будет готов к отправке?

Дата и время в прошлом не может быть выбрано

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

с * 20-Sep-2013

с * 10:00 по 14:00 (чч24 : мин)

Обеденный перерыв
Выбор и Выбор (чч24 : мин)

Инструкции курьеру

Инструкции курьеру

CIT RUSSIA TEST

[Назад](#)[Пропустить](#)[Сохранить заказ, как черновик](#)[Далее](#)

Подтверждение вызова курьера

После того, как отправитель укажет время для приезда курьера, выводится информация с номером заказа вызова курьера.

[Помощь](#)[Обратитесь в контакт-центр](#)

КОНТРОЛЬ ЗАКАЗА ОТСЛЕЖИВАНИЕ UNITED KINGDOM [ИЗМЕНИТЬ ЯЗЫК]

Express Import

Ваш заказ 329069 отправлен в Отдел по работе с клиентами. Пожалуйста, запишите номер заказа вызова курьера MOW858948.

Отслеживание заказа

После оформления заказа на вызов курьера в окне контроля заказов появляется информация с номером накладной и статусом.

[Помощь](#)[Обратитесь в контакт-центр](#)

КОНТРОЛЬ ЗАКАЗА ОТСЛЕЖИВАНИЕ UNITED KINGDOM [ИЗМЕНИТЬ ЯЗЫК]

Express Import Контроль Ваших заказов

Экран контроля заказов

Суммарная информация по заказу.

Express import номер	Артикул	Дата создания заказа	Название компании отправителя	Имя отправителя	Страна отправителя	Часовой пояс получателя	Часовой пояс отправки груза	Статус	Номер накладной	Номер заказа вызова курьера
<input checked="" type="radio"/> 329069	<u>doc</u>	19-Sep-2013 00:00	test	test	UNITED KINGDOM	19-Sep-13 09:52	19-Sep-13 06:52	Обработано контакт-центром	<u>246351313</u>	MOW858948

[Заказ](#)[Обновить заказ](#)[Отменить заказ](#)

Мы рады ответить на все
ваши вопросы, телефон
котнакт-центра:
0800 303 335



THE PEOPLE NETWORK